

## **SÍNTESIS MANEJO DE CONFLICTOS**

La capacitación ha sido altamente efectiva, hemos logrado conocer más a fondo, la definición de todo lo que respecta a la mediación de conflictos, tanto conceptualmente como ejemplarmente (dramatización de los casos expuestos), lo que nos permite poder en algún momento dado ejercer el papel de mediadores.

En el presente artículo se ofrece un marco de reflexión que tiene como propósito destacar la importancia, para la gestión del conflicto en forma positiva desde la pedagogía en la convivencia y la mediación transformadora. Es claro que el conflicto es inherente al ser humano, pero la convivencia también, y éste forma parte de ella; por tanto, es fundamental e ineludible promover una comprensión del conflicto como fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal, que en una sociedad democrática, que se rige por el diálogo y la tolerancia, encuentra su espacio y ámbito de expresión. Formar, promover y fomentar las actitudes que hacen del conflicto una oportunidad de desarrollo, representa una visión contemporánea de la educación y significa una oportunidad de cambio para la sociedad.

**Palabras claves:** Conflicto, Pedagogía, Mediación transformadora, Diálogo, Convivencia

### **Mediador**

La mediación es un proceso de operación para conflictos en negociar, dirigido por un tercero neutral –el mediador– sin potestad para atribuir, que busca opciones que proporcionen una satisfacción razonable a los actores de una relación social que han advertido la incompatibilidad de sus objetivos. El mediador, facilita la comunicación, promueve la comprensión y busca soluciones creativas a los problemas para permitir que las partes lleguen a sus propios acuerdos. En el trabajo de investigación, el término “representación” está utilizado en el sentido que se cita de **Moscovici, es decir: construcciones subjetivas que surgen cuando en el discurso analizado donde prevalece el sentido común y los individuos organizan ese saber en relación con su contexto social construyendo y condicionando el comportamiento en una situación dada, ya que está asociada a esquemas mentales que la gente utiliza para dar sentido al mundo y para comunicarse con los demás.**

### **Paradigma**

Muchas veces utilizamos incorrectamente el término paradigma, porque no tenemos claro que desde una perspectiva científica, los paradigmas son acuerdos científicos que se han transformado en concepciones, que se tenían por correctas y excluyentes.

Esta transformación constante del conocimiento científico nos permite comprender que tanto los paradigmas como en definitiva la ciencia son creaciones del hombre, que evolucionan al igual que el pensamiento de la humanidad.



**AUTORIDAD DE PASAPORTES DE PANAMA  
AURA CABALLERO  
CÉDULA: 8-431-863**